



*Une croissance*

# RÉFLECTÉE

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



THUNDER BAY  
**COUNSELLING**

SOLUTIONS THAT CHANGE LIVES  
DES SOLUTIONS QUI CHANGENT DES VIES



An aerial photograph of a river flowing through a city at sunset. The sky is a mix of purple, pink, and orange. Several white butterfly silhouettes of varying sizes are scattered across the sky. In the background, a large dam with multiple concrete pillars is visible on the right side of the river. The city buildings and a road with a bridge are on the left. The water in the foreground is dark blue with some ripples.

# Notre organisme

Thunder Bay Counselling fournit des services de bien-être personnel, familial et professionnel. À titre d'organisme à but non lucratif, nous offrons des services communautaires de counseling, de psychothérapie, de formation et de soutien afin d'aider nos clients à apporter des changements positifs dans leur vie.

# Notre vision

Inclusion, soutien et bien-être.

# Notre mission

Soutenir la qualité de vie des gens en fournissant des services communautaires qui contribuent à la santé mentale et au bien-être.

## Nos valeurs



### Les personnes avant tout

Nous croyons que toutes les personnes ont droit à des soins accessibles qui mettent leurs besoins au premier plan.



### Flexibilité

Nous croyons en l'évolution en réponse au changement.



### Inclusion sociale

Nous croyons en la dignité, le respect, la compassion et l'estime de soi pour tout le monde dans tout ce que nous entreprenons.



### Qualité

Nous croyons en une qualité élevée dans tout ce que nous entreprenons.



### Responsabilité commune

Nous croyons que nous sommes plus forts lorsque nous travaillons ensemble pour promouvoir le bien-être des individus et des communautés.



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

# Rose Potestio

Trois mots décrivent bien l'année 2024 pour Thunder Bay Counselling : perspicacité, réceptivité et réactivité. Tout au long de l'année, l'organisme a incarné les qualités pour lesquelles il est reconnu : discernement, ouverture et adaptabilité. Il a ainsi pu relever les défis auxquels il a fait face avec détermination et compassion.

L'année 2024 a été marquée par une forte croissance. Pleinement conscient de l'évolution des besoins de la communauté, le conseil d'administration a continué de miser sur le progrès. Il a confronté l'héritage colonial et délaissé les pratiques désuètes.

Le conseil a réalisé des progrès considérables en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'antiracisme (DEIA). En collaboration avec l'équipe de direction, il s'est assuré que ces valeurs sont intégrées dans toutes ses activités. Il ne les considère pas comme une série de cases à cocher, mais plutôt comme des parties intégrantes d'un engagement continu qui doit suivre l'évolution des besoins de notre communauté. Comme notre main-d'œuvre se diversifie, elle est de plus en plus à l'image des communautés que nous servons, ce qui permet à Thunder Bay Counselling de mieux comprendre sa vaste clientèle et, par conséquent, d'améliorer ses services. Notre engagement en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'antiracisme a également été intégré à la structure de gouvernance. Nous avons entrepris la tâche essentielle de décoloniser le processus décisionnel et de trouver des moyens de créer un environnement plus inclusif et collaboratif.

Toujours en 2024, nous avons réalisé des progrès en matière de planification de la relève. Le conseil sait que le leadership est essentiel pour assurer la viabilité de l'organisme. Les efforts déployés en ce sens cette année ont permis de doter l'organisme d'un plan clair et solide qui facilitera la transition des dirigeants. Nous avons passé en revue les compétences du personnel et lui avons offert des possibilités de perfectionnement et de développement de leadership afin que l'organisme soit résilient et en mesure de s'adapter aux changements.

Thunder Bay Counselling continue de renforcer son rôle de chef de file dans la communauté et dans le secteur des services de santé mentale. Au nom du conseil, je remercie sincèrement l'équipe de direction, le personnel et les bénévoles de leur engagement inébranlable et de leur volonté d'améliorer la qualité de vie de nos clients. C'est un honneur pour moi de travailler avec ces personnes bienveillantes et dévouées qui croient sincèrement en l'importance de leur travail. J'envisage la prochaine année avec optimisme et fierté.

# Nancy Chamberlain

L'année écoulée a été marquée par une forte croissance, une innovation et une transformation au sein de notre organisme. La situation politique dans le monde, au pays et en Ontario a causé une grande incertitude. De même, de nombreuses choses ont changé dans notre communauté. Dans ce contexte, Thunder Bay Counselling a fait le point sur sa situation, est intervenu, s'est adapté et s'est posé les questions suivantes :

- » *Nos propos trouvent-ils un écho auprès des membres de notre communauté?*
- » *Nos programmes répondent-ils aux besoins des communautés?*
- » *Est-ce que nous éliminons les obstacles ou en créons-nous involontairement?*

Au cours des dernières années, la compassion qui animait la société à l'égard des personnes les plus vulnérables de notre communauté a fait place à la peur et une nouvelle stigmatisation sophistiquée s'est installée. Nous avons donc pris des mesures audacieuses pour nous assurer que nos propos déstigmatisent ces personnes, répondent aux besoins variés de notre communauté et correspondent aux services que nous offrons. Dans cette optique, notre Programme de santé mentale et de traitement des dépendances a changé de nom et est devenu le Programme de santé liée à la consommation de substances, témoignant ainsi de notre engagement d'offrir des soins en santé mentale inclusifs et axés sur les clients.

Par ailleurs, nous avons entrepris une nouvelle période de croissance à l'interne. Plusieurs personnes se sont jointes à notre équipe. Nous avons été témoin de la résilience du personnel lorsque des employés ont assumé de nouvelles fonctions, se sont soutenus les uns les autres et ont pris confiance en leur capacité d'accomplir leur travail. Nous avons ouvert un deuxième emplacement afin de mieux servir la communauté et de mieux collaborer avec elle. Grâce à notre investissement dans de nouvelles technologies, le personnel a les outils nécessaires pour travailler de façon plus intelligente, simplifier ses activités et passer plus de temps à servir les clients.

Nous savons que les besoins de la communauté sont de plus en plus nombreux. Les problèmes de logement, l'insécurité alimentaire, les pressions économiques, la violence entre partenaires intimes et la consommation de substances continuent d'affecter nos clients. Toutefois, lorsqu'un client nous dit que nous avons changé sa vie, cela nous motive à poursuivre nos efforts.

Nous sommes prêts à poursuivre sur notre lancée en 2025. Nous continuerons de renforcer nos collaborations et d'accorder la priorité aux responsabilités communes et à nos partenaires communautaires.

Nous donnerons l'exemple en transformant les défis en occasions de réussir. Je remercie sincèrement l'équipe de Thunder Bay Counselling d'avoir soutenu notre croissance cette année et de continuer de prodiguer des soins de qualité avec compassion. Les gens changent, les communautés aussi, mais le dévouement de notre personnel demeure inébranlable. Je remercie également la communauté pour la confiance et le soutien qu'elle nous témoigne. Ensemble, nous continuerons de croître.



# L'avenir de nos priorités stratégiques

*Nous avons connu une forte croissance au cours de la dernière année et ce n'est pas terminé. Toutefois, cette croissance ne doit pas se faire au détriment de nos valeurs ou de la qualité de nos services.*

*Elle doit viser à mieux répondre aux besoins de la communauté.*

– Nancy Chamberlain, directrice générale

## Qualité des services

- Organiser des groupes de discussion communautaires pour prendre connaissance des besoins et des priorités de nos clients, notamment en matière de services pour les hommes et de santé liée à la consommation de substances, ainsi que des commentaires généraux au sujet de notre organisme.
- Améliorer l'accès aux services par l'entremise de notre groupe d'accès aux services de santé liés à la consommation de substances.
- Mettre en place un nouveau mécanisme pour recueillir les commentaires du personnel, du conseil d'administration et des clients.
- Aider le personnel à fournir des services efficaces et efficaces grâce à la mise en œuvre des initiatives d'amélioration de la qualité, dont les suivantes :
  - Optimisation de la technologie pour appuyer les soins fondés sur les mesures
  - Utilisation éthique et sécuritaire de l'intelligence artificielle (IA)
  - Séances de formation
- Améliorer les processus du conseil en investissant dans la planification de la relève, la planification stratégique et la mise à jour des politiques.

## Formation et perfectionnement du personnel

- Offrir des séances de formation dans plusieurs domaines clés, dont les suivants :
  - Violence fondée sur le genre
  - Soins d'affirmation de genre, afin de renforcer nos partenariats qui appuient ces soins
  - Intervention en cas d'incident critique
  - Traite de personnes
  - Expériences négatives durant l'enfance (ENE)
- Favoriser la collaboration et les priorités communes au sein de la direction, des responsables de la gouvernance et du personnel.
- Accorder la priorité au bien-être organisationnel en misant sur la flexibilité, la structure et le soutien.
- Améliorer les pratiques de recrutement et de maintien en poste.

## Diversité, équité, inclusion et antiracisme

- Donner une formation aux membres du conseil d'administration et au personnel pour les aider à comprendre la décolonisation et les alliances inclusives et approfondir leurs connaissances à ce sujet.
- Recueillir les commentaires des utilisateurs de services afin de nous assurer que nous répondons aux besoins uniques de toutes ces personnes.
- Faire progresser nos connaissances et nos pratiques en matière de soins sensibles à la culture.
- Décoloniser notre milieu de travail, y compris notre structure de gouvernance, nos opérations, nos politiques et nos processus.
- Diversifier la composition du conseil d'administration et du personnel afin qu'ils correspondent mieux à la démographie de la communauté.

## Leadership communautaire

- Participer activement aux tables de planification et aux événements communautaires, ainsi qu'aux réseaux provinciaux afin de renforcer notre rôle de chef de file et de collaborateur.
- Participer à plusieurs initiatives communautaires, dont les suivantes :
  - Soins d'affirmation de genre
  - Carrefour bien-être pour les jeunes
  - Carrefour d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances
  - Équipe Santé Ontario  
Noojmawing Sookatagaing
- Encourager la participation du conseil aux initiatives de défense des intérêts mises sur pied par des associations provinciales.

## Croissance réfléchie

- Développer nos services et en accroître la portée afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté en constante évolution, y compris les suivants :
  - Services de soutien des victimes et des survivant(e)s de tous les genres et de tous les âges qui ont été victimes de violence fondée sur le genre
  - Mentorat des garçons - Encourager les entraîneurs à sensibiliser les jeunes hommes à la violence fondée sur le genre
  - Projet de résilience et de rétablissement - S'attaquer aux causes fondamentales de l'exploitation des jeunes ayant des démêlés avec des gangs armés et soutenir les enfants qui ont été témoins ou victimes de crimes
- Programme SURF (soutien, compréhension et ressources pour les familles)
- Aller à la rencontre des gens où ils se trouvent par l'entremise de Insight on Roland.
- Élargir la portée de notre programme d'aide aux employés et à leur famille, qui repose sur un modèle d'entreprise sociale, pour contrebalancer les coûts d'autres services dont le financement est insuffisant.

## Expansion

Le milieu externe dans lequel nous évoluons change rapidement, tant sur le plan politique que social et économique, et nous devons nous adapter à l'évolution des besoins de la communauté.

Thunder Bay Counselling définit de nouvelles priorités stratégiques qui nous permettront de prendre de l'expansion. Toutefois, cette expansion et la complexification qui s'en suivra doivent s'accompagner de choix stratégiques clairement définis.

Notre processus de renouvellement de nos priorités stratégiques nous permet de prendre des décisions réfléchies qui nous donnent les meilleures chances de réussir. Pour ce faire, nous comptons sur les directives du conseil d'administration, qui appuie la vision et l'orientation de l'organisme. Une vaste analyse de contexte a été réalisée pour aider le conseil dans ses délibérations.

Dans le cadre de ce processus, nous avons formulé de nouvelles priorités :

- Nous prenons conscience du milieu dans lequel notre organisme et la communauté évoluent.

- Nous consultons le conseil d'administration au sujet des stratégies et des initiatives que nous pouvons mettre en œuvre pour prendre des décisions réfléchies.
- Nous consultons le personnel, la directrice générale et les administrateurs pour cerner les priorités, les défis et les occasions à saisir.
- Nous alignons les priorités du conseil, de la directrice générale, des administrateurs et du personnel.
- Nous établissons des objectifs qui peuvent être mesurés sur le plan qualitatif et quantitatif.

Nous savons que la planification stratégique est un processus continu. Notre but est d'avoir un **impact significatif** qui établit un juste équilibre entre **notre vision** et des **résultats réalisables et mesurables**.

À l'approche de cette période de renouvellement, notre priorité demeurera de fournir des services d'excellente qualité ainsi que d'améliorer la santé mentale et le bien-être des membres de notre communauté.





*Entendre les mots “vous avez changé ma vie” ne laisse personne indifférent.*  
 directrice des programmes et des services



# Programme de santé liée à la consommation de substances

## REVOIR LES MOTS UTILISÉS POUR RÉDUIRE LA STIGMATISATION

*La consommation de substances est un trouble de santé et non un défaut moral. C'est pourquoi nous avons renommé notre programme. Nous voulons faire preuve de compassion et non porter un jugement.*

- Quinlyn Flanagan, superviseure des services de santé liés à la consommation de substances

Pour que nos services soient accessibles et accueillants, nous devons utiliser des termes qui ne stigmatisent pas et créer un environnement sans obstacle où les usagers se sentent en sécurité.

En 2024, Thunder Bay Counselling a modifié le nom de son Programme de santé mentale et de traitement des dépendances, qui est devenu le Programme de santé liée à la consommation de substances. Nous avons procédé à ce changement afin que nos services correspondent mieux aux besoins de la communauté et pour ne pas utiliser de termes qui stigmatisent. De plus, cette appellation est conforme aux termes employés actuellement pour décrire les services de santé mentale et de santé liés à la consommation de substances.

Dans bien des cas, l'utilisation du mot «dépendance» stigmatise les personnes qui souhaitent obtenir de l'aide et peut les empêcher d'avoir recours aux services offerts. De plus, ce terme laisse croire que nos services s'adressent uniquement aux personnes en cours de rétablissement, ce qui n'est pas toujours le cas. Thunder Bay Counselling offre du soutien aux personnes qui font usage de substances à n'importe quel moment dans leur cheminement. Notre objectif est d'offrir des services qui répondent aux besoins des membres de la communauté, de réduire les obstacles qui nuisent à l'accès à ces services et de créer un espace accueillant pour les personnes qui demandent du soutien.

Thunder Bay Counselling s'est donné comme priorité de tisser des liens avec les usagers, les partenaires communautaires, le personnel, les membres du conseil d'administration et les membres de la communauté afin de comprendre les termes qui leur parlent ou qu'ils jugent problématiques.

En plus de réduire la stigmatisation, l'expression «santé liée à la consommation de substances» décrit mieux les services offerts dans le cadre du programme et aide les usagers à déterminer de quels services ils ont besoin. Par exemple, les mots «santé mentale» utilisés dans l'appellation précédente étaient source de confusion pour les personnes qui souhaitaient recevoir des services de santé mentale, mais non dans un contexte de consommation de substances.

Les services, quant à eux, demeurent les mêmes. Par conséquent, les usagers peuvent avoir confiance qu'ils continueront de recevoir des services fiables et de qualité dans le cadre du Programme de santé liée à la consommation de substances.

Malgré le nouveau sentiment qui anime la communauté à l'égard des personnes aux prises avec des troubles de santé mentale et ayant besoin de services de santé liés à la consommation de substances, Thunder Bay Counselling continuera de prodiguer des soins novateurs avec compassion. Les termes que nous utilisons ont un impact significatif. Notre priorité est de rétablir un climat de compassion, d'empathie et de compréhension dans la communauté.



# Ouverture de l'emplacement



Depuis quelques années, les besoins sont de plus en plus nombreux dans la communauté. Face à cette hausse marquée, Thunder Bay Counselling a dû prendre de l'expansion. Par conséquent, il a ouvert un deuxième emplacement au début de 2025, Insight on Roland, afin de mieux répondre aux besoins de la communauté.

« Nous prenons de l'expansion afin de combler les lacunes dans la communauté. Ce deuxième emplacement permettra à notre personnel de continuer de fournir des services avec compassion de façon encore plus accessible », a déclaré la directrice générale Nancy Chamberlain.

Une partie du personnel des services pour les enfants et les jeunes de Thunder Bay Counselling travaille à Insight on Roland. Comme ces employés fournissent souvent des activités communautaires dans le cadre de leurs services, ce bureau satellite est un endroit idéal. De plus, l'emplacement se trouve près du nouveau Carrefour bien-être pour les jeunes. Il peut donc offrir des services de soutien plus accessibles et plus pratiques

qui répondent mieux aux besoins des jeunes et des familles.

L'an dernier, nous avons également élargi la portée de nos programmes d'aide aux employés et à leur famille (PAEF), de nos programmes de lutte contre la violence fondée sur le genre et des services connexes en embauchant de nouveaux conseillers. Cette expansion a été rendue possible notamment par l'ouverture du deuxième emplacement, qui offre également des options pour garantir la confidentialité et le respect de la vie privée des utilisateurs, deux éléments essentiels compte tenu de la nature des services offerts.

*“Le conseil d'administration a réfléchi à l'importance de prendre cette initiative, a déclaré Rose Potestio, présidente du conseil d'administration. Compte tenu de la forte croissance qu'a connue Thunder Bay Counselling au cours des dernières années, ce projet prenait tout son sens. Le deuxième emplacement nous permet de renforcer nos capacités et de soutenir le plus grand nombre possible de membres de la communauté.”*

# Programmes d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)

QUESTIONS ET RÉPONSES AVEC ALLANE DANCHUK,  
DIRECTRICE DES OPÉRATIONS ET DES FINANCES

## Pour commencer, qu'est-ce qu'un PAEF?

Le PAEF est un programme qu'achète un employeur pour fournir des services de counseling axés sur les clients et fondés sur des données probantes à ses employés et aux membres de leur famille immédiate.

Ces services peuvent venir en aide aux personnes aux prises avec divers problèmes, notamment un trouble de santé mentale léger ou modéré (dépression, anxiété, stress), les relations familiales ou de couple, le deuil, les traumatismes, les étapes importantes de la vie, la maîtrise des émotions, la

santé liée à la consommation de substances et la santé financière.

Dans le cadre de nos PAEF, nous offrons d'autres services essentiels pour soutenir les employeurs et leur personnel, comme des séances de débriefage après un incident traumatisant et une intervention lors d'un incident critique, ainsi que des séances de formation sur les facteurs qui ont une incidence sur la santé mentale et le bien-être.

## Comment l'expansion des PAEF de Thunder Bay Counselling s'explique-t-elle?

Au cours de la dernière année, la fermeture du Centre des sciences du comportement du St. Joseph's Care Group a créé des lacunes parmi les fournisseurs locaux de PAEF qui offrent surtout des services en personne.

Étant donné que Thunder Bay Counselling offre des PAEF depuis les années 1990, on nous a demandé de combler ces lacunes. Comme l'infrastructure nécessaire était déjà en place, nous étions en mesure de faire face à cette hausse de la demande.

Nous aidons les employeurs à améliorer la santé psychologique et le bien-être mental de leur personnel. Cela s'inscrit dans le cadre de notre

mission, de notre vision et de nos valeurs. C'est la raison principale pour laquelle nous offrons des PAEF.

Sur le plan financier, les PAEF offerts selon le principe de la rémunération des services sont une initiative d'entreprise sociale pour Thunder Bay Counselling. Nos programmes de counseling financés sont tous soumis à des critères d'admissibilité qui font en sorte qu'un grand nombre de personnes ne peuvent pas y accéder. Les frais exigés sont souvent trop élevés et ne sont pas une option viable. Notre intention est de réinvestir les profits générés dans nos programmes communautaires afin d'éliminer les obstacles à l'accès.

*Pour nous adapter à la croissance, nous avons investi dans les ressources humaines et l'ajout d'installations. Toutefois, notre façon de faire n'a pas changé.*

- Allane Danchuk, directrice des opérations et des finances

### **Que serait-on étonné d'apprendre au sujet des PAEF?**

Ils ne sont pas tous identiques! Les employeurs qui souhaitent évaluer les fournisseurs de PAEF doivent prendre plusieurs facteurs en considération :

#### **Qu'est-ce que le programme offre?**

Le PAEF a surtout pour but d'offrir au personnel un accès facile à des services de counseling professionnels. Certains fournisseurs ont un processus de prise en charge complexe et une liste d'attente, et offrent surtout des ressources en ligne.

#### **Comment les services sont-ils offerts?**

Les services sont-ils offerts en personne ou en ligne? Certaines personnes préfèrent recevoir des services en ligne, mais 70 % de nos clients préfèrent les services en personne.

### **Quel est l'avenir de ce service?**

Étant donné que notre organisme croît depuis sa création, nous avons mis en place une infrastructure qui accomode facilement cette croissance. Pour nous adapter, nous avons investi dans les ressources humaines et des installations supplémentaires, mais notre façon de faire n'a pas changé. Les PAEF demeureront une partie intégrante de notre offre de services et nous continuerons d'évaluer et de renforcer notre

#### **Qui offre les services?**

Les conseillers devraient être membres d'un organisme de réglementation, supervisés et assujettis à des normes de pratique.

#### **Où le fournisseur se trouve-t-il?**

Community-based providers are aware of local issues and can refer to local resources and organizations that address topics outside the scope of EAP. With local staff, they are better able to respond to other situations such as critical incidents.

capacité de répondre aux besoins des milieux de travail locaux.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos conseillers, qui ont su s'adapter à la croissance soudaine que nous avons connue au cours de la dernière année. Notre personnel a fait face à une hausse considérable du nombre d'utilisateurs de services avec passion et dévouement. Nous leur disons un gros merci!



# Utilisateurs de nos services

## Santé liée à la consommation de substances



2024-2025: **941**

2023-2024: **887**

- Évaluation de la consommation d'alcool et de drogues
- Soutien avant et après le traitement
- Counseling et psychothérapie
- Gestion de cas

## Counseling en santé financière



2024-2025: **329**

2023-2024: **447**

- Séances individuelles de counseling et d'encadrement
- Élaboration d'un plan de dépenses et d'un budget
- Littératie et habilitation financières
- Services d'information fiscale

## Services pour les enfants et les jeunes



2024-2025: **1,271**

2023-2024: **1,556**

- Modes alternatifs de résolution des conflits
- Évaluation et aiguillage
- Counseling pour les jeunes
- Groupes de soutien par les pairs
- Soutien judiciaire aux victimes et aux témoins

## Counseling et psychothérapie



2024-2025: **1,772**

2023-2024: **1,392**

- Services de counseling et de psychothérapie
- Programme d'aide aux femmes victimes de violence
- Services de soutien aux hommes victimes de violence sexuelle
- Counseling en santé mentale
- Counseling de couple
- Counseling pour les victimes de violence et de harcèlement sexuels
- Counseling en ligne

## Programme d'aide aux employés et à leur famille



2024-2025: **441**

2023-2024: **177**

## Nombre total de clients servis



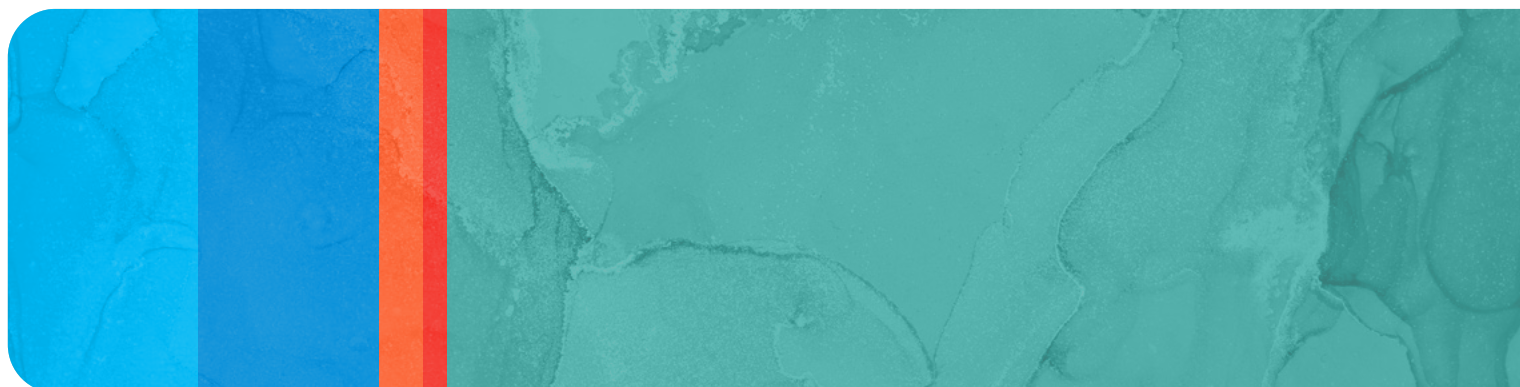
2024-2025: **4,754**

2023-2024: **4,489**

# Données financières

Pour l'exercice clos le 31 mars 2025

## Revenus totaux \$5,912,548



Province de l'Ontario \$4,192,447

Centraide de Thunder Bay \$96,860

Prospérité Canada \$170,465

Droits \$708,582

Autres \$744,194

## Dépenses totales \$5,841,633



Salaries & Benefits Salaires et avantages sociaux \$4,138,600

Frais administratifs \$83,468

Publicité et promotion \$50,056

Insurance \$14,535

Technologie de l'information et autre matériel \$212,429

Droits d'adhésion \$22,406

Coûts d'occupation \$350,287

Autres \$55,364

Honoraires professionnels \$36,668

Coûts des programmes et des projets \$32,390

Formation du personnel \$738,597

Déplacements du personnel \$22,749

Fournitures \$80,523

Dépenses des bénévoles \$3,561

## Excédent des revenus sur les dépenses \$70,915

\*Pour obtenir plus de renseignements ou une copie des états financiers audités, veuillez communiquer avec Allane Danchuk, directrice des opérations et des finances, à [allane.danchuk@tbaycounselling.com](mailto:allane.danchuk@tbaycounselling.com) ou au 807 684-1892.

# Notre équipe

## Équipe de direction

DIRECTRICE GÉNÉRALE  
**Nancy Chamberlain**

DIRECTRICE DES OPÉRATIONS ET  
DES FINANCES  
**Allane Danchuk**

DIRECTRICES DES PROGRAMMES ET  
DES SERVICES  
**Sheri Fata**

DIRECTRICE DES SERVICES CLINIQUES  
**Crystal Dunning**

SUPERVISEURE DES SERVICES DE  
COUNSELING ET DE PSYCHOTHÉRAPIE  
**Diana Prairie**

SUPERVISEURE DES SERVICES POUR  
LES ENFANTS ET LES JEUNES  
**Kris Carlson**

SUPERVISEURE DES SERVICES DE  
SANTÉ LIÉS À LA CONSOMMATION  
DE SUBSTANCES  
**Quinlyn Flanagan**

## Membres du personnel

en date du 31 mars 2025

Albanese, Christina	Mathieu, Danielle
Arding, Sheila	McIntosh, Kalie
Becker, Janna	Otke, Erin
Berardi-Tronsen, Tavia	Pittman, Helene
Berlinquette, Heidi	Sadgrove, Taylor
Biggs, Stephanie	Schouttetten, Nele
Biloski, Kailee	Scott, Karen
Byrne, Donna	Shalley, Karen
Chabot, Taylor	Shwedack, Katrina
Colosimo, Carrie	Siciliano, Justin
Conway, Erin	Simpson, Lorraine
Ezeonwuka, Chinelo	Smith, Jade
Gollat, Lacey	Swerhun, Regan
Govier-Stachow, Lisa	Thomas, Gina
Greer, April	Vance, Liv
Haapa-aho, Holly	Varghese, Mary-Rose
Handy, Stephen	Vis, Katelyn
Hogan, Robin	Walsh, Jayna
King, Laurel	White, Cassandra
Loiselle, Carolyn	Wylie, Marianne
Marion, Kylie	

# Council d'administration

2024 - 2025

PRÉSIDENTE  
**Rose Potestio**

VICE-PRÉSIDENTE  
**Aimee Jaun**

SECRÉTAIRE/TRÉSORIER  
**Greyson Evans**

ADMINISTRATEUR  
**Mohit Dudeja**

ADMINISTRATEUR  
**Patrick Jones**

ADMINISTRATRICE  
**Lawni LaBelle-Paynter**

ADMINISTRATRICE  
**Alexandra Mauro**

ADMINISTRATRICE  
**Laura Meisner**

ADMINISTRATRICE  
**Ardelle Sagutcheway**

A QUITTÉ SON POSTE EN MARS 2025  
**Jason Veltri**

A QUITTÉ SON POSTE EN MARS 2025  
**Kari Wesley**

# Nous remercions *sincèrement* nos bailleurs de fonds et nos donateurs

Thunder Bay Counselling tient à remercier ses bailleurs de fonds, ses donateurs et d'autres personnes du soutien financier continu qu'ils ont accordé à ses programmes et services en 2024 2025.



Ministère du Procureur général  
Ministère des Services à l'enfance et des Services  
sociaux et communautaires  
Santé Ontario  
Solliciteur général

## Dons et contributions spéciales

Fondation Un dollar par jour  
Gateway Casinos - Bridge the Gap



Department of Justice  
Canada

Ministère de la Justice  
Canada



*Nos employés sortent des sentiers battus et unissent leurs efforts afin de trouver des solutions qui répondent le mieux aux besoins individuels.*

– Nancy Chamberlain, directrice générale







544 avenue Winnipeg  
Thunder Bay (Ontario)  
P7B 3S7

**Bureau** (807) 684-1880  
**Télécopieur** (807) 344-3782  
**Sans frais** 1 (888) 204-2221

[community@tbaycounselling.com](mailto:community@tbaycounselling.com)  
[tbaycounselling.com](http://tbaycounselling.com)

